

Všeobecné obchodní podmínky CK Hungariatour s.r.o. – ROK 2021

1. Úvodní ustanovení

CK Hungariatour zajišťuje služby v oblasti cestovního ruchu v Maďarsku a Slovensku. Zajišťuje pobyty:

- dle katalogové nabídky
- dle objednávky zákazníka
- dle nabídky uvedené na www.hungariatour.cz

2. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK Hungariatour s.r.o. vzniká na základě podepsané "Smlouvy o zájezdu" uzavřené ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění potvrzené cestovní kanceláří. Zákazník souhlasí, aby jeho osobní údaje včetně data narození, uvedené ve Smlouvě o zájezdu, zpracovala CK Hungariatour v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „GDPR“) k nezbytně nutným účelům. Smlouva o zájezdu může být uzavřena přímo v cestovní kanceláři nebo prostřednictvím jejího obchodního zástupce-prodeje, který je cestovní agenturou nebo cestovní kanceláří, která prodává zájezd další cestovní kanceláři (dále jen CA). CA jedná na základě a v mezích uzavřené obchodní smlouvy a udělené plné moci. Zákazník může požádat o předložení dokumentu, který osvědčuje způsobilost CA uzavírat Smlouvy o zájezdu jménem cestovní kanceláře, pro kterou je zájezd zprostředkován. Obsah smlouvy se určuje dle katalogu, dodatečných nabídek, potvrzeného knihování, těmito podmínkami a reklamčním řádem.

3. Práva a povinnosti zákazníka

- právo na poskytnutí služeb ve sjednaném rozsahu
- dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník právo na reklamaci případných nedostatků bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od skončení zájezdu (doporučujeme písemnou formou, případně doložit písemné potvrzení delegáta CK)
- právo být seznámen se všemi případnými změnami pobytu
- právo na zrušení pobytu ve smyslu stornovacích podmínek CK Hungariatour
- povinnost zaplatit zálohu ve výši 50 % ihned při uzavření Smlouvy o zájezdu, nejdéle však do 7 dnů a doplatek uhradit nejpozději do 30 dnů před odjezdem
- povinnost pravdivě a úplně poskytnout údaje pro uzavření Smlouvy o zájezdu
- v případě nesplnění zvláštního požadavku (např. umístění v autobuse, ubytování v požadované budově, patře, pokoji atd.), který je uveden na Smlouvě o zájezdu, nemá zákazník právo reklamace a nároku na jakoukoliv kompenzaci
- v případě zrušení pobytu uhradit storno poplatky
- v případě snížení ceny u hotelu v průběhu roku, zákazník nemá právo zpětně požadovat změnu ceny (snížení ceny)
- zákazník odpovídá za splnění podmínek pro vstup do země zájezdu, jakož i pro vstup do všech států, kterými se dopravuje na místo zájezdu. Náklady se splněním těchto podmínek jdou výlučně k tíži zákazníka, nejsou zahrnuty v ceně zájezdu a zákazník nemá právo uplatňovat jejich náhradu od společnosti CK Hungariatour nebo CK
- zákazník je povinen respektovat opatření a dodržovat povinnosti stanovená právním předpisem státu místa zájezdu, jakož i všech států, kterými se dopravuje na místo zájezdu. Případné náklady s opatřeními a povinnostmi nejsou zahrnut v ceně zájezdu a zákazník je povinen přímo k jejich úhradě bez možnosti náhrady od společnosti CK Hungariatour nebo CK.
- zákazník je povinen bez zbytečného odkladu informovat CK Hungariatour o všech okolnostech, které mohou mít vliv na nesplnění podmínek pro vstup do státu místa zájezdu v souvislosti s onemocněním označovaným covid-19.

4. Práva a povinnosti CK Hungariatour

CK Hungariatour je oprávněna odstoupit s okamžitou platností

- při nesplnění minimálního počtu účastníků zájezdu (35 osob), do 10 dnů od data uskutečnění zájezdu, účastník je neprodleně informován a je mu nabídnuta změna Smlouvy o zájezdu
- pobyt zrušit, přesunout dobu jeho konání, změnit jeho cenu, objekt ubytování v případě, že nastanou okolnosti, které brání poskytnout služby podle předem stanovených podmínek, sjednaných ve smlouvě o zájezdu. Zákazník má poté právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení zaplacené částky, pokud zruší účast do 5 dnů po vyrozumění o změně
- pokud se zákazník nedostaví v čase uvedeném na pokynech, zmešká odjezd nebo musí-li být ze zájezdu vyloučen – má CK nárok na plnou úhradu ceny zájezdu – veškeré údaje obsažené v katalogu o službách a cenách odpovídají informacím známým v době tisku katalogu
- CK Hungariatour není zodpovědná za případnou odstávku bazénu/ů v rámci zákonem předepsané sanitární údržby nebo za mimořádné odstávky z důvodu ochrany zdraví a zajištění bezpečnosti lidí. Klient nemá nárok na kompenzaci služeb, pokud má možnost využívat další bazény v termálním areálu / aquaparku / wellness centru.

5. Cena pobytů

Cenou pobytu se rozumí cena, kterou potvrdí CK Hungariatour na Smlouvě o zájezdu. Ceny jsou cenami smluvními mezi CK Hungariatour s.r.o. na straně jedné a zákazníkem na straně druhé. Cena zahrnuje pouze ty služby, které jsou u každého pobytu vyjmenovány. Uvedené ceny jsou v CZK, pokud není uvedeno jinak.

6. Stornovací podmínky

Zákazník má právo před zahájením pobytu odstoupit od uzavřené smlouvy o zájezdu – stornovat pobyt. Zrušení zájezdu vyžaduje písemnou formu. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemné storno pobytu doručeno CK Hungariatour. V tomto případě má CK Hungariatour právo účtovat storno poplatky. Storno poplatek je splatný ihned a jeho výše je stanovena s ohledem na termín, kdy zákazník svůj pobyt zruší, v takovýchto případech je zákazník povinen uhradit CK Hungariatour:

- v době 30 a více dnů před plánovaným poskytnutím služeb, náhradu ve výši **500,- Kč** za každou osobu, již se smlouva o zájezdu týká (zájezd)
 - v době kratší 30 dnů, avšak nejpozději do 21. dne před plánovaným poskytnutím služeb, náhradu ve výši **20 %** z ceny za osobu
 - v době kratší 21 dnů, avšak nejpozději do 15. dne před plánovaným poskytnutím služeb, náhradu ve výši **30 %** z ceny za osobu
 - v době kratší 15 dnů, avšak nejpozději do 7. dne před plánovaným poskytnutím služeb, náhradu ve výši **70 %** z ceny za osobu
 - v době kratší 7 dnů **100 %** ceny za osobu
- při zrušení Smlouvy o zájezdu s termínem pobytu v době maďarských svátků (např. Velikonoce, dušičkové svátky, Vánoce, Silvestr...) platí 100 % storno!!! Proto doporučujeme pojištění storno zájezdu.**

7. Změny smluvních podmínek na základě přání zákazníka

Jakékoliv změny týkající se objednaného zájezdu a rozsahu služeb je nutno podat cestovní kanceláři výhradně písemnou formou (dopis, e-mail).

- změna termínu včetně zkrácení či prodloužení termínu, změna kapacity
 - v době kratší 30 dnů před nástupem již kvalifikováno jako storno
 - 30 a více dnů před odjezdem manipulační poplatek **500,- Kč** / smlouva o zájezdu
- změna jména a jiných osobních údajů, změna nástupního místa, změna počtu osob v objednaném pokoji, studiu či apartmánu, doobjednání dalších služeb (stravování, pojištění, léčebný balíček, lázeňský balíček, masáže, typ pokoje, dětská postýlka, pes, garáž, parkoviště atd.)
 - manipulační poplatek **500,- Kč** / smlouva o zájezdu
- změna počtu účastníků (snížení)
 - změna je posuzována jako odstoupení od smlouvy jedné či více osob, které jsou povinny uhradit odpůdné dle článku 6 těchto podmínek. Je-li v důsledku takové změny více lůžkový pokoj (apartmá, studio) obsazen menším počtem osob, než je počet lůžek, je zákazník povinen doplatit cenu za neobsazené lůžko.

8. Cestovní doklady

Dle nařízení MZV ČR je od 26. 6. 2012 nutný vlastní cestovní pas nebo občanský průkaz pro všechny dospělé osoby, děti i infanty cestující mimo ČR! Děti od 0 do 15-ti let mohou mít občanský průkaz a dá se na něj cestovat po státech EU.

9. Cestovní pojištění

V ceně pobytu není zahrnuto cestovní pojištění. CK Hungariatour Vám toto může sjednat u Allianz pojišťovny, a.s. (podrobnosti získáte přímo v CK). Uplatnění práva odstoupení od smlouvy o zájezdu nepředstavuje odstoupení od uzavřené smlouvy o cestovním pojištění. Právní vztah této smlouvy se řídí výlučně smluvními podmínkami mezi klientem a pojišťovnou.

10. Zákonné pojištění CK proti úpadku

CK Hungariatour s.r.o. je povinna po dobu své činnosti mít ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 159/1999 Sb. uzavřenu pojistnou smlouvu, na jejíž základě vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy CK z důvodu svého úpadku:

- a) neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu
- b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskuteční
- c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskuteční pouze z části. CK Hungariatour s.r.o. je povinna předat zákazníkovi současně se Smlouvou o zájezdu doklad pojišťovny, obsahující název pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události. Tento doklad je platný pouze ve spojení s potvrzením o úhradě ceny zájezdu/zálohy. V případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta doprava z místa pobytu v zahraničí zpět do České republiky, pokud

je tato doprava součástí zájezdu, poskytne pojišťovna plnění zabezpečením dopravy z místa pobytu do ČR včetně nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu. Zajistí-li si zákazník dopravu včetně nezbytného ubytování na vlastní náklady, poskytne mu pojišťovna peněžní plnění pouze do výše, jakou by musela vynaložit, pokud by dopravu, ubytování a stravování zajišťovala sama. Nároky zákazníka, které mu vznikly proti CK v důsledku neplnění Smlouvy o zájezdu, přecházejí na pojišťovnu, a to až do výše plnění, které mu pojišťovna poskytla.

CK Hungariatour s.r.o. je pojištěna dle zákona č. 159/1999 Sb. u společnosti Generali Česká pojišťovna a.s.

11. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky jsou platné od 1. 1. 2021.

Zákazník potvrzuje svým podpisem na smlouvě o zájezdu nebo telefonicky, že jsou mu tyto podmínky známy, rozumí jim, že s nimi souhlasí a v plném rozsahu je přijímá, a to i jménem všech uvedených osob na jeho Smlouvě o zájezdu, které mu k jejich přihlášení a účasti dali plnou moc v souladu s nařízením GDPR. CK Hungariatour s.r.o. si vyhrazuje právo na případné změny, které v době vydání katalogu nebyly známy. Aktuální a platné informace najdete na www.hungariatour.cz