

Všeobecné podmínky CK Hungariatour s.r.o. rok 2012

1. Úvodní ustanovení

CK Hungariatour zajišťuje služby v oblasti cestovního ruchu v Maďarsku. Zajišťuje pobyty:

- dle katalogové nabídky
- dle objednávky zákazníka

2. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK Hungariatour vzniká na základě podepsané "Cestovní smlouvy" potvrzené cestovní kanceláří nebo telefonické objednávkou a úhrady 50% zálohy na účet CK Hungariatour. Zákazník souhlasí, aby jeho osobní údaje včetně datumu narození, uvedené v cestovní smlouvě, zpracovala CK Hungariatour v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. k nezbytně nutným účelům.

3. Práva a povinnosti zákazníka

- právo na poskytnutí služeb ve sjednaném rozsahu
- právo na reklamaci případných nedostatků do 3 měsíců po návratu ze zájezdu a to vždy písemně (pokud nedošlo k jejich odstranění v průběhu pobytu, je třeba doložit písemné potvrzení delegáta CK)
- právo být seznámen se všemi případnými změnami pobytu
- právo na zrušení pobytu ve smyslu stornovacích podmínek CK Hungariatour
- povinnost zaplatit zálohu ve výši 50% ihned při sepsání cestovní smlouvy nebo při telefonické objednávce, nejdéle však do 7 dnů a doplatek uhradit do 30 dnů před odjezdem
- povinnost pravdivě a úplně vyplnit cestovní smlouvu či uvést pravdivě údaje při telefonické objednávce
- v případě nesplnění zvláštního požadavku (např. umístění v autobuse, ubytování v požadované budově, patře, pokoji atd.), který je uveden na cestovní smlouvě, nemá zákazník právo reklamace a nároku na jakoukoliv kompenzaci
- v případě zrušení pobytu uhradit storno poplatky
- v případě navýšení ceny v průběhu roku se navýšení nevztahuje na smlouvy, které byly již uzavřeny a byla uhrazena záloha ve výši 50%.
- v případě snížení ceny v průběhu roku, se snížení ceny nevztahuje na smlouvy, které byly již uzavřeny a byla uhrazena záloha ve výši 50%.

4. Práva a povinnosti CK Hungariatour

CK Hungariatour je oprávněna odstoupit s okamžitou platností

- při nesplnění minimálního počtu účastníků zájezdu (35 osob), do 10 dnů od data uskutečnění zájezdu, účastník je neprodleně informován a je mu nabídnuta změna cestovní smlouvy
- pobyt zrušit, přesunout dobu jeho konání, změnit jeho cenu, objekt ubytování v případě, že nastanou okolnosti, které brání poskytnout služby podle předem stanovených podmínek, sjednaných v cestovní smlouvě. Zákazník má poté právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení zaplacené částky, pokud zruší účast do 5 dnů po vyrozumění o změně
- pokud se zákazník nedostaví v čase uvedeném na pokynech, zmešká odjezd nebo musí-li být ze zájezdu vyloučen - má CK nárok na plnou úhradu ceny zájezdu – veškeré údaje obsažené v katalogu o službách a cenách odpovídají informacím známým v době tisku katalogu

5. Cena pobytů

Cenou pobytu se rozumí cena, kterou potvrdí CK Hungariatour na "Cestovní smlouvě". Ceny jsou cenami smluvními mezi CK Hungariatour na straně jedné a zákazníkem na straně druhé. Cena zahrnuje pouze ty služby, které jsou u každého pobytu vyjmenovány. Uvedené ceny jsou v CZK, pokud není uvedeno jinak.

6. Stornovací podmínky

Zákazník má právo před zahájením pobytu odstoupit od uzavřené cestovní smlouvy – stornovat pobyt. Zrušení zájezdu vyžaduje písemnou formu. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemné storno pobytu doručeno CK Hungariatour. V tomto případě má CK Hungariatour právo účtovat storno poplatky. Storno poplatek je splatný ihned a jeho výše je stanovena s ohledem na termín, kdy zákazník svůj pobyt zruší, v takovýchto případech je zákazník povinen uhradit CK Hungariatour:

- v době 30 a více dnů před plánovaným poskytnutím služeb, náhradu ve výši **500,- Kč** za cestovní smlouvu (zájezd)
- v době kratší 30 dnů, avšak nejpозději do 21. dne před plánovaným poskytnutím služeb, náhradu ve výši **10%** z ceny za osobu
- v době kratší 21 dnů, avšak nejpозději do 15. dne před plánovaným poskytnutím služeb, náhradu ve výši **20%** z ceny za osobu
- v době kratší 15 dnů, avšak nejpозději do 7. dne před plánovaným poskytnutím služeb, náhradu ve výši **50%** z ceny za osobu
- v době kratší 7 dnů, avšak nejpозději do 3. dne před plánovaným poskytnutím služeb, náhradu ve výši **80%** z ceny za osobu
- v době kratší 3 dnů **100%** ceny za osobu

7. Změny smluvních podmínek na základě přání zákazníka

Jakékoliv změny týkající se objednaného zájezdu a rozsahu služeb je nutno podat cestovní kanceláři výhradně písemnou formou (dopis, fax, e-mail).

- změna termínu včetně zkrácení či prodloužení termínu, změna kapacity

- v době kratší 30 dnů před nástupem již kvalifikováno jako storno
- 30 a více dnů před odjezdem manipulační poplatek **500,- Kč** / cestovní smlouva
- změna jména a jiných osobních údajů, změna nástupního místa, změna počtu osob v objednaném pokoji, studiu či apartmánu, doobjednání dalších služeb (stravování, pojištění, léčebný balíček, lázeňský balíček, masáže, typ pokoje, dětská postýlka, pes, garáž, parkoviště, atd.)
 - manipulační poplatek **500,- Kč** / cestovní smlouva
- změna počtu účastníků (snížení)
 - změna je posuzována jako odstoupení od smlouvy jedné či více osob, které jsou povinny uhradit odstupné dle článku 6 těchto podmínek. Je-li v důsledku takové změny více lůžkový pokoj (apartmá, studio...) obsazen menším počtem osob než je počet lůžek, je zákazník povinen doplatit cenu za neobsazené lůžko.

8. Pojištění

V ceně pobytu není zahrnuto léčebné pojištění na cesty a pobyt, CK Hungariatour Vám toto může sjednat u Allianz pojišťovny (podrobnosti získáte přímo v CK).

9. Zákonné pojištění CK proti úpadku

Ceny zájezdu obsahují Zákonné pojištění dle zákona č. 159/1999 Sb. u Generali pojišťovny.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky jsou platné od 1. 1. 2012.

Zákazník potvrzuje svým podpisem na cestovní smlouvě nebo telefonicky, že jsou mu tyto podmínky známy, rozumí jim, že s nimi souhlasí a v plném rozsahu je přijímá, a to i jménem všech uvedených osob na jeho cestovní smlouvě, které mu k jejich přihlášení a účasti dali plnou moc. Katalog 2012 je zpracováván v prosinci 2011. CK Hungariatour s.r.o. si vyhrazuje právo na případné změny, které v době vydání katalogu nebyly známy. Aktuální a platné informace najdete na **www.hungariatour.cz**