

# Všeobecné podmínky CK Hungariatour s.r.o.

## 1. Úvodní ustanovení

CK Hungariatour zajišťuje služby v oblasti cestovního ruchu v Maďarsku. Zajišťuje pobyty:

- dle katalogové nabídky
- dle objednávky zákazníka

## 2. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK Hungariatour vzniká na základě podepsané „Cestovní smlouvy“ potvrzené cestovní kanceláří nebo telefonické objednávkou a úhrady 50% zálohy na účet CK Hungariatour. Zákazník souhlasí, aby jeho osobní údaje včetně rodného čísla, uvedené v cestovní smlouvě, zpracovala CK Hungariatour v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. k nezbytně nutným účelům.

## 3. Práva a povinnosti zákazníka

- právo na poskytnutí služeb ve sjednaném rozsahu
- právo na reklamaci případných nedostatků do 3 měsíců po návratu ze zájezdu a to vždy písemně (pokud nedošlo k jejich odstranění v průběhu pobytu, je třeba doložit písemné potvrzení delegáta CK)
- právo být seznámen se všemi případnými změnami pobytu
- právo na zrušení pobytu ve smyslu stornovacích podmínek CK Hungariatour
- povinnost zaplatit zálohu ve výši 50 % ihned při sepsání cestovní smlouvy nebo při telefonické objednávce, nejdéle však do 7 dnů a doplatek uhradit do 30 dnů před odjezdem
- povinnost pravdivě a úplně vyplnit cestovní smlouvu či uvést pravdivé údaje při telefonické objednávce
- v případě nesplnění zvláštního požadavku (např. umístění v autobuse, ubytování v požadované budově, patře, pokoji atd.), který je uveden na cestovní smlouvě, nemá zákazník právo reklamace a nároku na jakoukoliv kompenzaci
- v případě zrušení pobytu uhradit storno poplatky

## 4. Práva a povinnosti CK Hungariatour

CK Hungariatour je oprávněna odstoupit s okamžitou platností

- při nesplnění minimálního počtu účastníků zájezdu (35 osob), do 10 dnů od data uskutečnění zájezdu, účastník je neprodleně informován a je mu nabídnuta změna cestovní smlouvy
- pobyt zrušit, přesunout dobu jeho konání, změnit jeho cenu, objekt ubytování v případě, že nastanou okolnosti, které brání poskytnout služby podle předem stanovených podmínek, sjednaných v cestovní smlouvě. Zákazník má poté právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení zaplacené částky, pokud zruší účast do 5 dnů po vyrozumění o změně
- pokud se zákazník nedostaví v čase uvedeném na pokynech, zmešká odjezd nebo musí-li být ze zájezdu vyloučen – má CK nárok na plnou úhradu ceny zájezdu – veškeré údaje obsažené v katalogu o službách a cenách odpovídají informacím známým v době tisku katalogu

## 5. Cena pobytů

Cenou pobytu se rozumí cena, kterou potvrdí CK Hungariatour na „Cestovní smlouvě“. Ceny jsou cenami smluvními mezi CK Hungariatour na straně jedné a zákazníkem na straně druhé. Cena zahrnuje pouze ty služby, které jsou u každého pobytu vyjmenovány. Uvedené ceny jsou v CZK, pokud není uvedeno jinak.

## 6. Stornovací podmínky

Zákazník má právo před zahájením pobytu odstoupit od uzavřené cestovní smlouvy – stornovat pobyt. Zrušení zájezdu vyžaduje písemnou formu. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemné storno pobytu doručeno CK Hungariatour. V tomto případě má CK Hungariatour právo účtovat storno poplatky. Storno poplatek je splatný ihned a jeho výše je stanovena s ohledem na termín, kdy zákazník svůj pobyt zruší, v takovýchto případech je zákazník povinen uhradit CK Hungariatour:

- v době 30 a více dnů před plánovaným poskytnutím služeb, náhradu ve výši 500,- Kč za cestovní smlouvu (zájezd)
- v době kratší 30 dnů, avšak nejpozději do 21 dne před plánovaným poskytnutím služeb, náhradu ve výši 10 % z ceny za osobu
- v době kratší 21 dní, avšak nejpozději do 15 dne před plánovaným poskytnutím služeb, náhradu ve výši 20 % z ceny za osobu
- v době kratší 15 dnů, avšak nejpozději do 7 dne před plánovaným poskytnutím služeb, náhradu ve výši 50 % z ceny za osobu
- v době kratší 7 dní, avšak nejpozději do 3 dnů před plánovaným poskytnutím služeb, náhradu ve výši 80 % z ceny za osobu
- v době kratší 3 dnů 100% ceny za osobu

## 7. Změny smluvních podmínek na základě přání zákazníka

Jakékoliv změny týkající se objednaného zájezdu a rozsahu služeb je nutno podat cestovní kanceláři výhradně písemnou formou (dopis, fax, e-mail).

- změna termínu včetně zkrácení či prodloužení termínu, změna kapacity
  - v době kratší 15 dnů před nástupem již kvalifikováno jako storno
  - 15 a více dnů před odjezdem 500,- Kč / cestovní smlouva
- změna jména a jiných osobních údajů, změna nástupního místa
  - v době kratší 30 dnů před nástupem 500,- Kč / cestovní smlouva
- změna počtu účastníků (snížení)
  - změna je posuzována jako odstoupení od smlouvy jedné či více osob, které jsou povinny uhradit odpovídající částku dle článku 6 těchto podmínek. Je-li v důsledku takové změny více lůžkový pokoj (apartmá, studio...) obsazen menším počtem osob než je počet lůžek, je zákazník povinen doplatit cenu za neobsazené lůžko.

## 8. Pojištění

V ceně pobytu není zahrnuto léčebné pojištění na cesty a pobyt, CK Hungariatour Vám toto může sjednat u Allianz pojišťovny (podrobnosti získáte přímo v CK).

## 9. Zákonné pojištění CK proti úpadku

Ceny zájezdu obsahují Zákonné pojištění dle zákona č. 159/1999 Sb. u České pojišťovny.

## 10. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky jsou platné od 1. 1. 2009.

Zákazník potvrzuje svým podpisem na cestovní smlouvě nebo telefonicky, že jsou mu tyto podmínky známy, rozumí jim, že s nimi souhlasí a v plném rozsahu je přijímá, a to i jménem všech uvedených osob na jeho cestovní smlouvě, které mu k jejich přihlášení a účasti dali plnou moc. Katalog Maďarsko 2009 je zpracováván v prosinci 2008. CK Hungariatour s. r. o. si vyhrazuje právo na případné změny, které v době vydání katalogu nebyly známy. Aktuální a platné informace najdete na [www.madarsko.com](http://www.madarsko.com).